

Importância da implantação do hórus na assistência farmacêutica de um município do Estado de Pernambuco

Maurilúcio Apolinário Filho, José Ricardo Soares Gomes, Josiane Vieira dos Santos, Rayanne Vitória Oliveira da Costa Tavares, João José de Oliveira Filho, Glenda Laíssa Oliveira de Melo Candeia, Ray Calazans Silva de Amorim, José Orlando Sousa da Silva

Prefeitura Municipal de Ipojuca

Introdução: Os constantes avanços tecnológicos trazem consigo importantes mudanças na esfera gerencial, interferindo positivamente na agilidade, eficácia e eficiência dos produtos e serviços prestados, principalmente na gestão pública. Nesse contexto, o Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica HÓRUS do Ministério da Saúde se apresenta como ferramenta essencial para a melhoria da qualidade, tendo como objetivo qualificar a gestão da Assistência Farmacêutica nas três esferas do Sistema Único de Saúde (SUS), quais sejam: municipal, estadual e federal. **Objetivo:** Mostrar a importância e avanços da implantação do sistema HÓRUS na assistência farmacêutica no Município de Ipojuca - PE. **Métodos:** Estudo exploratório-descritivo de natureza qualitativa, através de observações in loco, e coleta de informações no Sistema HÓRUS que evidenciam a estratégia da implantação do sistema como importante ferramenta de gestão. **Resultados:** Os resultados mostraram os impactos positivos após a implantação do sistema quanto a possibilidade de rastreamento de medicamentos; transparência nas atividades realizadas; agendamento de dispensações; acesso às informações de consumo médio mensal, demanda de atendimento e origem das prescrições. O processo de implantação possibilitou ainda algumas melhorias na estrutura física das farmácias através da aquisição de equipamentos; maior fluxo de comunicação entre os diferentes pontos de apoio a rede municipal; promoção do uso racional dos medicamentos; aproximação da equipe profissional com os usuários; conhecimento do estado de saúde da população; maior segurança no acesso e utilização do medicamento; e racionalização do tempo de trabalho. **Conclusão:** A implantação do sistema HÓRUS trouxe inúmeros impactos positivos tanto para os usuários e profissionais de saúde, como para os gestores. No entanto, faz-se necessário pontuar aspectos que ainda precisam ser melhorados, como a disponibilidade de uma plataforma menos dependente de servidor de internet; a disponibilização de ferramentas que facilitem e otimizem a operação logística, facilitando a execução de inventários, coleta de dados através de filtros específicos na geração de relatórios de consumo, centros de custo, saídas por departamento e também a utilização do sistema no serviço de farmácia hospitalar e interface com outros sistemas de informações de usuários. **Palavras-Chave:** Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica – HÓRUS, Gestão da assistência farmacêutica, Assistência Farmacêutica.