

Execução do componente especializado da assistência farmacêutica (CEAF) na sede do Núcleo Regional de Saúde do Sudoeste, Bahia

Bruno Andrade Amaral, Milena Soares dos Santos,
Faculdade Independente do Nordeste – FAINOR

Introdução: A Assistência Farmacêutica (AF) está relacionada a diversas áreas do setor saúde, evidenciando seu papel transversal, com o intuito de promover o uso racional de medicamentos, ampliar o acesso e orientação dos usuários. No SUS, a AF é dividida em três componentes, sendo um deles o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), que é responsável por promover acesso aos medicamentos voltados à atenção de média e alta complexidade, garantindo a integralidade da linha de cuidado, em nível ambulatorial. **Objetivo:** Descrever o processo de planejamento estratégico situacional (PES) realizado no serviço de Assistência farmacêutica do Núcleo Regional de Saúde do Sudoeste – NRS-S, realizando uma reflexão sobre este processo, baseado na realidade local. **Metodologia:** No Estado da Bahia, a execução das ações da AF estadual é descentralizada nos Núcleos Regionais de Saúde – NRS. Dentre as atividades realizadas pelo serviço de AF da sede do NRS-Sudoeste está a execução do CEAF, e este foi definido como o foco do processo de PES, que foi descrito neste trabalho, realizando uma reflexão sobre este processo, baseado na realidade local. O PES é uma ferramenta gerencial proposta por Carlos Matus, que surge da reflexão sobre a necessidade de aumentar a capacidade de governar. Para tanto, ele elaborou um método de planejamento em que ação, situação e ator formam um todo complexo, centrado em problemas e em operações que deverão ser desencadeadas para o enfrentamento desses problemas. **Resultados:** Dentre os 13 problemas relacionados na primeira etapa do Momento Explicativo, foi priorizado o “Número de funcionários insuficientes para atendimento no serviço de assistência farmacêutica”. Após realização da explicação deste problema, utilizando-se da metodologia “espinha de peixe” concluiu-se que a causa convergente que explicaria este problema seria a “Ausência de priorização de investimentos para qualificação da AsF do NRS-S pelo nível central” e como consequência convergente o “Prejuízo para a saúde dos pacientes atendidos no CEAF do NRS-S”. Baseado na tríade proposta por Donabedian (Estrutura/ Processo/ Resultados), quatro problemas são classificados como de Estrutura, nove de Processos e nenhum problema referente à resultados. Este alto índice de problemas referentes a estrutura e processos corroboram com a causa raiz do problema priorizado. **Conclusão:** A elaboração de um PES foi bastante importante para identificação e organização dos problemas, para estabelecimento de prioridades e ações diretamente nas causas dos mesmos, pois ao contrário disto, a rotina leva os gestores a concentrar forças nos “problemas urgentes”, que na verdade podem ser consequências de problemas maiores. Em suma, parece urgente a necessidade de aumento do investimento em estrutura e melhoria dos processos de trabalho na AsF no NRS-S.

Palavras-chave: Gestão em Saúde. Assistência Farmacêutica. Planejamento Estratégico. Recursos Humanos em Saúde.